

# Reglement van Interne Orde

Het is de grootste zorg van Kinopolis om haar bezoekers in de beste omstandigheden te mogen verwelkomen en de filmvoorstellingen optimaal te laten verlopen.

In dit kader wordt U dan ook verzocht het Reglement van Interne Orde strikt na te leven.

## I. Toepasselijkheid

- Dit reglement van interne orde is van toepassing in het bioscoopcomplex Kinopolis Brugge. Het bioscoopcomplex wordt in de ruimste zin geïnterpreteerd en omvat het volledig complex of één of meerdere delen ervan met de daarbij horende infrastructuur.

- Dit reglement zal aan iedere toegang van het bioscoopcomplex op een duidelijk zichtbare plaats worden uitgehangen. Het betreden van het bioscoopcomplex impliceert dat de bezoeker kennis genomen heeft van dit reglement van interne orde, de bepalingen ervan aanvaardt zonder voorbehoud en ze ook zal naleven.

## II. Toegang

- Elke bezoeker kan de foyer met inbegrip van de shop evenals de shop in de hoofdingang vrij betreden.

- Bezoekers van de bioscoopzalen worden verzocht zich tijdig aan te melden aan de kassa, zowel aan de bemande kassa als aan de kine-ticket kassa's. 15 minuten na aanvang van de film worden er geen bioscooptickets meer verkocht.

- Vóór het betreden van de bioscoopzaal dient de (film)bezoeker in het bezit te zijn van een geldig toegangsticket voor de desbetreffende zaal, voorstelling en film, met aanduiding van zijn genummerde zetel in deze zaal. De bezoeker mag enkel plaats nemen op de specifieke zetel waarvoor zijn ticket geldt.

Ook in de zaal, gedurende voorprogramma en filmvertoning, dient de bezoeker steeds het geldig toegangsticket bij zich te hebben en te houden.

Bij gebreke verklaart de bezoeker zich akkoord met een forfaitaire toeslag van 25 €.

- Het is niet toegelaten zich na de voorstelling in de zaal op te houden of zich te begeven naar een andere filmvoorstelling.

- Aan de bezoekers die eigenaar zijn van een geldige beroepskaart of een Kinopolis Vip Pass wordt, overeenkomstig de modaliteiten van de beroepskaart of de Kinopolis Vip Pass, gratis toegang verleend tot de bioscoopzalen.

- Iedere bezoeker van de kantoren dient in het bezit zijn van een visitors badge die aan de receptie kan verkregen worden. Deze visitors badge verleent een éénmalige toegang tot de kantoren. De badge verleent geenszins toegang tot de bioscoopzalen. Bij het verlaten van het bioscoopcomplex dient de badge terug te worden afgegeven aan de receptie.

- De toegang tot de bioscoopzalen is verboden en wordt geweigerd aan personen:
  - die niet in het bezit zijn van een geldig bioscoopticket of visitors badge;
  - die kennelijk onder invloed zijn van alcohol, drugs, of enig ander opwekkend middel;
  - die door manifest gedrag aantonen het inzicht te hebben de openbare orde te verstoren of daartoe te provoceren, door bijvoorbeeld het aanzetten tot fysisch en/of verbaal geweld, slagen, verwondingen, haat, woede, ...;
  - die een toegangsverbod hebben gekregen, opgelegd door ofwel de exploitant ofwel de administratieve of gerechtelijke autoriteiten.

### **III. Bioscooptickets-chèques**

- Het bioscoopticket verleent een éénmalige toegang tot de desbetreffende filmvoorstelling.
- Een bioscoopticket voor een bepaalde filmvoorstelling is, vanaf de aanvang van de film, niet meer inruilbaar voor een bioscoopticket voor andere filmvoorstelling. Het concept van de wekelijkse Sneak Preview vormt een uitzondering op deze regel. Een aangekocht bioscoopticket voor een bepaalde filmvoorstelling is niet inruilbaar voor geld.
- Een bioscoopcheque is inruilbaar voor een bioscoopticket, hetzij voor een filmvoorstelling naar keuze, hetzij voor de filmvoorstelling zoals aangeduid op de bioscoopcheque zelf. De bioscoopcheque is enkel geldig tijdens de geldigheidsduur en binnen de complexen zoals aangegeven op de bioscoopcheque zelf. Na verloop van de geldigheidsduur weigert de kine-ticket kassa automatisch de bioscoopcheque. Een vervallen bioscoopcheque wordt in geen geval ingeruild voor geld of voor een bioscoopcheque met een latere vervaldatum. Een bioscoopcheque is niet cumuleerbaar met andere kortingen.

### **IV. Filmvoorstellingen**

- Kinopolis adviseert vrijblijvend de bezoeker over de aard en het genre van de onderscheiden filmvoorstellingen die zij aanbiedt, dit door middel van de adviserende en waarschuwende codificatie.
- Bezoekers jonger dan 16 jaar worden onder geen enkele voorwaarde toegelaten in KNT-films (Kinderen Niet Toegelaten-films), zelfs niet onder begeleiding van ouders of volwassenen, dit op grond van de het Samenwerkingsakkoord van 27 december 1990 tussen de Vlaamse, de Franse en de Duitstalige Gemeenschap en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brusselhoofdstad betreffende de oprichting, samenstelling en werking van de intergemeenschapscommissie voor de filmkeuring en de Wet van 1 september 1920 waarbij aan minderjarigen beneden 16 jaar toegang tot de bioscoopzalen wordt ontzegd.
- De exploitant behoudt zich het recht voor om de programmatie te wijzigen en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet draaien van de in de media en/of vitrines aangekondigde films.

### **V. Beperkingen**

- Het is verboden in het *bioscoopcomplex* foto-, video- of audio-materiaal binnen te brengen. Tijdens het bioscoop bezoek kan de bezoeker het materiaal tegen een afgiftebewijs in bewaring geven bij de receptie. Bij het verlaten van het bioscoopcomplex zal de bezoeker terug in het bezit kunnen worden gesteld van het materiaal op vertoon van het afgiftebewijs. Indien er bij een controle wordt vastgesteld dat er tijdens de vertoning foto-, video- of audio-opnames worden gemaakt, zal de bezoeker de geregistreerde gegevens onmiddellijk dienen te wissen. Elke inbreuk op deze bepaling kan het voorwerp uitmaken van een aangifte bij de gerechtelijke instanties.

- Het is verboden de volgende zaken in het bioscoopcomplex binnen te brengen of in het bezit te zijn van :

- dieren;
- foto-, video- en audiomateriaal;
- hoofdtelefoons;
- kauwgom, fast food producten of andere consumptiegoederen die niet binnen het bioscoopcomplex zijn aangekocht;
- alcohol, flessen, glazen, blikken, drugs of opwekkende middelen, e.a. ...;
- projectielen of explosieven in vaste, vloeibare of gasachtige toestand;
- ontvlambare producten of stoffen, spuitbussen;
- om het even welk wapen of gevaarlijk, snijdend, of kneuzend voorwerp dat als dusdanig zou kunnen worden gebruikt als middel om de orde te verstoren, de veiligheid van één of meerdere personen in gevaar te brengen en/of schade toe te brengen aan goederen en personen.

Kinepolis personeel of derden daartoe gelast door Kinepolis kunnen om afgifte van dergelijke voorwerpen verzoeken. De toegang tot het bioscoopcomplex wordt ontzegd aan één ieder die zich tegen deze afgifte verzet.

Sommige gebruiksvoorwerpen kunnen tijdelijk worden bewaard met het oog op teruggave na de filmvoorstelling. De bewaargever geeft vrijwillig deze voorwerpen in kostenloze bewaring en bekomt een afgiftebewijs. Na de filmvoorstelling wordt aan de bewaargever het voorwerp enkel terugbezorgd tegen afgifte van dit afgiftebewijs.

- Binnen het bioscoopcomplex is het voor de bezoeker ten strengste verboden:

- te roken;
- foto-, video- of audio-opnames te maken;
- het scherm in de bioscoopzalen aan te raken;
- de orde te verstoren en het comfort en/of de veiligheid van het publiek in het gedrang te brengen, door bijvoorbeeld rumoer, de voeten op de rugleuning te plaatsen, ....

Binnen het bioscoopcomplex dient de bezoeker papierresten, bекers, e.a. afval te deponeren in de daartoe bestemde vuilnisbakken, teneinde de bioscoopzalen voor alle bezoekers een propere aanblik te geven.

- In de *bioscoopzalen* is het verboden GSM's of draagbare telefoons te gebruiken.

- Binnen het *bioscoopcomplex*, of één of meerdere delen ervan, of de daarbij horende *infrastructuur*, zoals de parking, is het ten strengste verboden commerciële acties van welke aard ook te voeren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de exploitant.

## VI. Sancties

- Ongeacht eventuele gerechtelijke vervolging, zal éénieder die in strijd handelt met de bepalingen van één of meerdere artikelen van dit reglement van interne orde, gehouden zijn tot onmiddellijk betaling van een forfaitaire vergoeding of toeslag van 25 EUR, zonder afbreuk te doen aan het recht om het volledige herstel van de schade te vorderen.

- Bovendien behoudt de exploitant zich uit veiligheidsoverwegingen het recht voor om filmbezoekers die zich niet aan de bepalingen van dit reglement houden uit het bioscoopcomplex te laten verwijderen.

## VII. Diversen

- Kinopolis kan niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstal of schade aan persoonlijke bezittingen van de bezoekers.

- Elke persoon die binnenkomt in het bioscoopcomplex kan worden gefilmd en de beelden kunnen worden geregistreerd en opgeslagen. Het registreren en het opslaan van deze beelden gebeurt enkel met het oog op de handhaving van de veiligheid binnenin het bioscoopcomplex.

- De bezoeker kan een afschrift van het reglement van interne orde bekomen via de website [www.kinopolis.com](http://www.kinopolis.com).