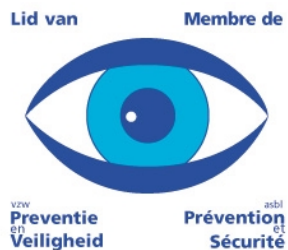




# REGLEMENT VAN INWENDIGE ORDE



## **Reglement van interne orde**

Iedere persoon, begaan met film, wenst dat het bijwonen van deze filmvoorstellingen gebeurt in een vreedzame, gemoedelijke en aangename sfeer.

Het is onze grootste zorg onze bezoekers in de beste omstandigheden te mogen verwelkomen en de filmvoorstellingen optimaal te laten verlopen.

Wij verzoeken ook de medewerking van onze bezoekers voor het goede verloop van de filmvoorstellingen. Van de goede wil van ons allen hangt het welzijn van iedereen af.

I. Dit reglement van interne orde is van toepassing in het bioscoopcomplex Kinopolis Brussel, Eeuwfeestlaan 20, 1020 Brussel. Het bioscoopcomplex wordt in de ruimste zin geïnterpreteerd en omvat het volledig complex of één of meerdere delen ervan met de daarbij horende infrastructuur.

II. Dit reglement zal aan iedere toegang van het bioscoopcomplex op een duidelijk zichtbare plaats worden uitgehangen. Het betreden van het bioscoopcomplex impliceert dat de bezoeker kennis genomen heeft van dit reglement van interne orde, de bepalingen ervan aanvaardt zonder voorbehoud en ze ook zal naleven.

III. Iedere filmbezoeker die zich aanbiedt aan de controlepost-toegang in het bioscoopcomplex moet in het bezit zijn van een geldig betalingsbewijs dat recht geeft op één of meerdere bioscooptickets. Het bioscoopticket verleent een éénmalige toegang tot de desbetreffende filmvoorstelling. Het bioscoopticket duidt ook de gekozen filmvoorstelling (filmnaam, datum en uur, zaal) aan. Het is niet toegelaten zich na de voorstelling in de zaal op te houden of zich te begeven naar een andere filmvoorstelling.

Iedere persoon, die zich in het bioscoopcomplex bevindt, moet steeds in het bezit zijn van zijn bioscoopticket.

Iedere bezoeker van de kantoren die zich aanbiedt aan de controlepost-toegang in het bioscoopcomplex moet in het bezit zijn van een visitors badge. Deze visitors badge verleent een éénmalige toegang tot de kantoren. De badge verleent geenszins toegang tot de bioscoopzalen. Bij het verlaten van het bioscoopcomplex dient de badge terug te worden afgegeven aan de receptie.

Onrechtmatig verkregen betalingsbewijzen, bioscooptickets en visitors badges zijn niet geldig en dienen onmiddellijk aan de receptie afgegeven te worden.

IV. Bezoekers worden verzocht zich tijdig aan te melden aan de kassa, zowel aan de bemande kassa aan de Kineticket kassa's. 15 minuten na aanvang van de film worden er geen bioscooptickets meer verkocht.

Een bioscoopticket voor een bepaalde filmvoorstelling is, vanaf de aanvang van de film, niet meer inruilbaar voor een bioscoopticket voor andere filmvoorstelling. Het concept van de wekelijkse Sneak Preview vormt een uitzondering op deze regel. Een

aangekocht bioscoopticket voor een bepaalde filmvoorstelling is niet inruilbaar voor geld.

V. Een bioscoopcheque is inruilbaar voor een bioscoopticket, hetzij voor een filmvoorstelling naar keuze, hetzij voor de filmvoorstelling zoals aangeduid op de bioscoopcheque zelf.

De bioscoop cheque is enkel geldig tijdens de geldigheidsduur en binnen de complexen zoals aangegeven op de bioscoopcheque zelf. Na verloop van de geldigheidsduur weigert de Kineticket kassa automatisch de bioscoopcheque. Een vervallen bioscoopcheque wordt in geen geval ingeruild voor geld of voor een bioscoopcheque met een latere vervaldatum. Een bioscoopcheque is niet cumuleerbaar met andere kortingen.

Onrechtmatig verkregen bioscoopcheques zijn niet geldig en dienen onmiddellijk aan de receptie afgegeven te worden.

VI. Een kortingstarief wordt toegestaan aan de categorieën van personen opgesomd in **bijlage A**. Kinopolis behoudt zich het recht voor om de categorieën van personen waaraan een kortingstarief wordt toegestaan te wijzigen. Kinopolis zal wel alles in het werk stellen om de bezoeker hiervan te informeren.

Aan de bezoekers die eigenaar zijn van een geldige beroepskaart of een Kinopolis Vip Pass wordt, overeenkomstig de modaliteiten van de beroepskaart of de Kinopolis Vip Pass, gratis toegang verleend tot het bioscoopcomplex. Onrechtmatig verkregen beroepskaarten of Kinopolis Vip Passes zijn niet geldig en dienen onmiddellijk aan de receptie afgegeven te worden.

Aan de bezoekers jonger dan 3 jaar kan gratis toegang worden verleend tot het bioscoopcomplex.

VII. Kinopolis adviseert vrijblijvend de bezoeker over de aard en het genre van de onderscheiden filmvoorstellingen die zij aanbiedt, dit door middel van de adviserende en waarschuwende codificatie zoals opgenomen in **bijlage B**.

VIII. Bezoekers jonger dan 16 jaar worden onder geen enkele voorwaarde toegelaten in KNT-films (Kinderen Niet Toegelaten-films), zelfs niet onder begeleiding van ouders of volwassenen, dit op grond van de het Samenwerkingsakkoord van 27 december 1990 tussen de Vlaamse, de Franse en de Duitstalige Gemeenschap en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van Brusselhoofdstad betreffende de oprichting, samenstelling en werking van de intergemeenschapscommissie voor de filmkeuring en de Wet van 1 september 1920 waarbij aan minderjarigen beneden 16 jaar toegang tot de bioscoopzalen wordt ontzegd.

IX. Iedere bezoeker dient zich als een goede huisvader te gedragen. Iedere persoon die schade toebrengt aan personen en/of goederen, zal aansprakelijk gesteld worden en vervolgd worden.

X. De toegang tot het bioscoopcomplex is verboden en wordt geweigerd aan personen:

- die niet in het bezit zijn van een geldig bioscoopticket of visitors badge
- die ongepast gekleed zijn;
- die kennelijk onder invloed zijn van alcohol, drugs, of enig ander opwekkend middel;
- die door manifest gedrag aantonen het inzicht te hebben de openbare orde te verstoren of daartoe te provoceren, door bijvoorbeeld het aanzetten tot fysisch en/of verbaal geweld, slagen, verwondingen, haat, woede, ...;
- die een toegangsverbod hebben gekregen, opgelegd door ofwel de exploitant ofwel de administratieve of gerechtelijke autoriteiten.

XI. Het is verboden de volgende zaken in het bioscoopcomplex binnen te brengen of in het bezit te zijn van :

- dieren;
- foto-, video- en audiomateriaal;
- hoofdtelefoons;
- kauwgom, fast food producten of andere consumptiegoederen die niet binnen het bioscoopcomplex zijn aangekocht;
- alcohol, flessen, glazen, blikken, drugs of opwekkende middelen, e.a. ...;
- projectielen of explosieven in vaste, vloeibare of gasachtige toestand;
- ontvlambare producten of stoffen, spuitbussen;
- om het even welk wapen of gevaarlijk, snijdend, of kneuzend voorwerp dat als dusdanig zou kunnen worden gebruikt als middel om de orde te verstoren, de veiligheid van één of meerdere personen in gevaar te brengen en/of schade toe te brengen aan goederen en personen.

Enkel de consumptiegoederen die te koop worden aangeboden binnen het bioscoopcomplex zijn toegelaten en bestemd voor gebruik binnen het bioscoopcomplex.

Kinopolis personeel of derden daartoe gelast door Kinopolis kunnen om afgifte van dergelijke voorwerpen verzoeken. De toegang tot het bioscoopcomplex wordt ontzegd aan één ieder die zich tegen deze afgifte verzet.

Tijdens het bioscoopbezoek kunnen sommige gebruiksvoorwerpen tijdelijk worden bewaard met het oog op teruggave na de filmvoorstelling. De bewaargever geeft vrijwillig deze voorwerpen in kosteloze bewaring en bekomt een afgiftebewijs. Na de filmvoorstelling wordt aan de bewaargever het voorwerp enkel terugbezorgd tegen afgifte van dit afgiftebewijs.

XII. Binnen het bioscoopcomplex is het voor de bezoeker ten strengste verboden:

- te roken in de zones waar een rookverbod geldt;
- GSM's of draagbare telefoons te gebruiken;
- foto-, video- of audio-opnames te maken;
- te koop aangeboden goederen en/of goederen eigendom van Kinopolis te ontvreemden;
- het scherm in de bioscoopzalen aan te raken en/of te beschadigen;

- zich te bevinden in de niet publieke gedeelten van het bioscoopcomplex, zoals dienstlokalen, VIP zones, burelen en private zalen, ...;
- de toegangs- en evacuatiewegen, trappen, trappenhuizen, galerijen te hinderen en zich op dergelijke plaatsen langer op te houden dan strikt noodzakelijk is voor het betreden en het verlaten van het bioscoopcomplex;
- de orde te verstoren en het comfort en/of de veiligheid van het publiek in het gedrang te brengen, door bijvoorbeeld rumoer, de voeten op de rugleuning te plaatsen, ....

Indien er bij een controle wordt vastgesteld dat er tijdens de vertoning foto-, video- of audio-opnames worden gemaakt, zal de bezoeker het opname materiaal onmiddellijk dienen af te geven en de geregistreerde gegevens dienen te wissen. Bij het verlaten van het bioscoopcomplex zal de bezoeker terug in het bezit kunnen worden gesteld van het opname materiaal op vertoon van het afgiftebewijs. Elke inbreuk op deze bepaling kan het voorwerp uitmaken van een aangifte bij de gerechtelijke instanties.

Binnen het bioscoopcomplex dient de bezoeker papierresten, bекers, e.a. afval te deponeren in de daartoe bestemde vuilnisbakken, teneinde de bioscoopzalen voor alle bezoekers een propere aanblik te geven.

Binnen het bioscoopcomplex, of één of meerdere delen ervan, of de daarbij horende infrastructuur, zoals de parking, is het ten strengste verboden commerciële acties van welke aard ook te voeren, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de exploitant.

XIII. De exploitant behoudt zich uit veiligheidsoverwegingen het recht voor om:

- de filmvoorstelling te onderbreken of stop te zetten
- het bioscoopcomplex geheel of gedeeltelijk te ontruimen
- filmbezoekers die zich niet aan de bepalingen van dit reglement houden uit het bioscoopcomplex te laten verwijderen

Wij bevelen de bezoeker aan om bij het betreden van de zaal zich te vergewissen van de verschillende nooduitgangen en de brandveiligheid signalisatie. In geval van evacuatie wordt de bezoeker verzocht de aanwijzingen van het zaalpersoneel op te volgen.

De exploitant behoudt zich het recht voor om de programmatie te wijzigen en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet draaien van de steeds onder voorbehoud in de media en/of vitrines aangekondigde films.

XIV. De bezoeker die gebruik maakt van de parking dient de nodige voorzichtigheid aan de dag te leggen en dient zich te gedragen conform de richtlijnen die het gebruik van de parking regelen zoals aangeduid onder **bijlage C**.

XV. Elke bezoeker houdt zich volledig op eigen risico op in het bioscoopcomplex. Kinopolis kan niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstal, schade of gebeurlijke ongevallen. Kinopolis kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van tekortkomingen of opzettelijke fouten van haar aangestelden of uitvoeringsagenten.

XVI. De bezoeker kan terecht bij de receptie voor de afgifte en de ophaling van verloren en teruggevonden voorwerpen.

XVII. De bezoeker kan terecht bij de receptie voor het formuleren van opmerkingen. De bezoeker kan ook contact opnemen door een e-mail te sturen naar [info@kinopolis.com](mailto:info@kinopolis.com) of door te schrijven naar Kinopolis Group, Ter attentie van de Theatre Manager, Eeuwfeestlaan 20, 1020 Brussel, België.

XVIII. Kinopolis is aangesloten bij '**Preventie en Veiligheid**', , Deze instantie is onder andere belast met het vervolgen van personen die zich schuldig maken aan inbreuken op het reglement van interne orde. In dit kader wordt er na de feiten een verslag opgemaakt, dat een bewijsstuk kan vormen voor een klacht die eventueel kan worden ingediend, ingevolge de vastgestelde feiten of ingevolge latere feiten binnen Kinopolis of een andere vestiging die is aangesloten bij 'Preventie en Veiligheid' .

De mogelijke sanctie voor diegene die in strijd handelt met de bepalingen van één of meerdere artikelen van dit reglement van interne orde, is de tijdelijke schorsing van het toegangsrecht, desgevallend zonder terugbetaling van het bioscoopticket. Een voortdurende schending van de bepalingen van huidig reglement kan leiden tot de definitieve uitsluiting van de bezoeker.

Ongeacht eventuele gerechtelijke vervolging, zal éénieder die in strijd handelt met de bepalingen van één of meerdere artikelen van dit reglement van interne orde, gehouden zijn tot onmiddellijk betaling van een forfaitaire vergoeding van 20 EUR, zonder afbreuk te doen aan het recht om het volledige herstel van de schade te vorderen.

XIX. Elke persoon die binnenkomt in het bioscoopcomplex kan worden gefilmd en de beelden kunnen worden geregistreerd en opgeslagen. Het registreren en het opslaan van deze beelden gebeurt enkel met het oog op de handhaving van de veiligheid binnenin het bioscoopcomplex.

XX. De bezoeker kan een afschrift van het reglement van interne orde bekomen via de website [www.kinopolis.com](http://www.kinopolis.com) of door te schrijven naar Kinopolis Group, Ter attentie van de Theatre Manager, ref. Intern Reglement, Eeuwfeestlaan 20, 1020 Brussel, België.

Bijlage A  
Bijlage B  
Bijlage C

Brussel, 1 juli 2003

## **Bijlage A Toegestane kortingen**

Enkel aan de volgende bezoekers wordt een kortingstarief toegestaan:

- kaarthouders-eigenaar van een Happy Days kaart:  
*van maandag t.e.m. donderdag; voor 2 personen*
- kaarthouders-eigenaar van een Guido - Kinopolis Student Card:  
*voor alle filmvoorstellingen; voor 1 persoon*
- kaarthouders-eigenaar van een Knack Club Lidkaart / Vif Club Carte de Membre:  
*op dinsdag; voor de filmvoorstellingen van 20u en 22u30; voor 2 personen*
- kaarthouders-eigenaar van een 001- kaart van de ASLK:  
*voor alle filmvoorstellingen; voor 1 persoon*
- kaarthouders-eigenaar van een Explore@ & Move@ kaart van de Fortis Bank:  
*voor alle filmvoorstellingen; voor 1 persoon*
- kaarthouders-eigenaar van een Get216/18/25 kaart van de Generale Bank:  
*voor alle filmvoorstellingen; voor 1 persoon*
- kaarthouders-eigenaar van een Plus 3 Pas:  
*voor alle filmvoorstellingen; voor 1 persoon*
- andersvaliden:  
*voor alle filmvoorstellingen*
- jonger dan 18 jaar:  
*voor alle filmvoorstellingen*

Brussel, 1 juli 2003

## Bijlage B

## Adviserende en waarschuwende codificatie

Kinepolis adviseert vrijblijvend de bezoeker over de aard en het genre van de onderscheiden filmvoorstellingen die zij aanbiedt, door middel van de onderstaande adviserende en waarschuwende codificatie:

